

2015



# Přehled IT služeb v ČR



**COMPUTERWORLD**

## Obsah

### Přehled IT služeb v ČR 2015

#### Publicistika

Hubené roky IT služeb skončí příští rok .....	1
Výběrové řízení – bude vybrán ten nejlepší? .....	4

#### Bezpečnost a bezpečnostní služby

CESNET, z. s. p. o. ....	8
ČD - Telematika .....	9
První certifikační autorita .....	10
První certifikační autorita .....	11

#### Implementace informačních systémů

K2 atmitec .....	12
Minerva Česká republika, a.s. ....	13
U & SLUNO a.s. ....	14
Unicorn Systems .....	15
Altron .....	16
OR-CZ spol. s r.o. ....	17

#### Návrh a realizace IT systémů a sítí

COMPAREX CZ .....	18
ITS akciová společnost .....	19

#### Ostatní služby

DATAHELP, s. r. o. ....	20
MyQ, spol. s r. o. ....	21

#### Služby outsourcovaného IT

ČD - Telematika .....	22
ITS akciová společnost .....	23

#### Školení a konzultační služby

GOPAS, a.s. ....	24
Unicorn Education .....	25

#### Telekomunikační služby

IPEX a.s. ....	26
----------------	----

#### Vývoj softwaru na zakázku

Altron .....	27
ICZ a.s. ....	28
Onlio, a.s. ....	29
Onlio, a.s. ....	30
OR-CZ spol. s r.o. ....	31
Principal Engineering .....	32

# Hubené roky IT služeb skončí příští rok

**Cloud computing transformuje segment IT služeb.**

**Děje se tak možná pomaleji, než ještě před několika lety analytici předpovídali.**

## LUKÁŠ KŘÍŽ

Vysoký podíl IT služeb na celkových výdajích za informační technologie indikuje rozvinutější a vyspělejší trh. Na této myšlence se shodují oboroví analytici i zástupci nadnárodních organizací typu OECD. Loňská čísla nemáme k dispozici, ale ještě v roce 2011 měly podle informací společnosti IDC české podnikové výdaje za hardware se 43 procenty malý náskok před IT službami.

Situaci v segmentu mění několik trendů, z nichž nejvýznamnější má podobu cloud computingu. I v jeho nasazení však tuzemské podniky podle informací analytiků i mínění poskytovatelů mírně zaostávají za vyspělými ekonomikami. Před dvěma lety také započal jistý odklon od outsourcingu k tzv. insourcingu. Ačkoli konkrétní data chybějí, lze předpokládat, že výrazná změna nenastala ani v této oblasti.

### **Predikce budoucnosti**

Globální výdaje na informační technologie vloni podle informací společnosti Gartner meziročně vzrostly o 0,9 procenta. Samotné IT služby navýšily svůj obrat o 1,8 procenta, což je ve srovnání segmentů zařadilo na třetí místo za zařízení (2,4 %) a podnikový software (4,3 %). Predikce pro letošní rok vyznívá mírně negativně. Zejména díky posilujícímu dolaru a nižším cenám ropy analytici očekávají pokles celkových výdajů na informační technologie o 1,3 procenta. V červených číslech se ocitnou segmenty zařízení (-1,2 %), telekomunikačních služeb (-2,6 %) a IT služeb (-0,7 %).

Predikce vycházejí z dat z prosince 2014. Globální obrat trhu IT služeb se v představách analytiků vyvíjel pozitivně v celém intervalu, v dubnu však predikci přehodnotili. Loňská jsou i data tuzemská, která ilustrují dvouletý meziroční pokles a návrat do černých čísel v roce příštím.

Segment IT služeb strukturují analytici společnosti Gartner do dvou hlavních kategorií – podnikových služeb a produktové podpory. V rámci podnikových služeb sledují subkategorie konzultací, implementace, outsourcingu IT a outsourcingu podnikových procesů. Právě poslední uvedené oblasti se metodicky nejvíce odlišují od obdobných prognóz společnosti IDC, která segment známý jako BPO do IT služeb nezahrnuje. Produktová podpora se větví na kategorii softwaru a hardwaru. Poměr podnikových služeb a produktové podpory se v čase téměř nemění.

Dynamicky se rozvíjející součástí IT služeb dnes tvoří cloudové služby. V roce 2012 v tuzemsku vygenerovaly obrat necelých 60 milionů korun, vloni šlo zhruba o 70 milionů. Největší růst podle analytiků společnosti Gartner vykáže v rámci cloudových služeb kategorie „Cloudové výpočetní služby“. Pravděpodobně lze tento název do značné míry ztotožnit s obvyklejším segmentem infrastruktury jako služby neboli IaaS. V roce 2018 se kategorie IaaS bude na celkovém obratu českého trhu cloudových služeb – v hodnotě téměř 120 milionů korun – podílet téměř z poloviny.

### **Fakta minulosti**

Poskytování IT služeb, do nichž statistici řadí i producenty softwaru, je v tuzemsku doménou spíše menších firem. Celkem jich zde v roce 2013, ze kterého pocházejí poslední dostupná data, působilo téměř 27 tisíc. Podniků s více než 250 zaměstnanci bylo 243. Oproti jiným oborům ICT sektoru v IT službách převažují domácí podniky nad těmi pod zahraniční kontrolou, konkrétní poměr mezi právníckými osobami má hodnotu 1 : 6,3. V rámci zemí Evropské unie patří Česká republika do první desítky států s nejvyšším počtem podniků z oboru IT služeb (2012). Je konkrétně devátá za osmým Španělskem a desátým Maďarskem.

V tuzemském sektoru IT služeb pracovalo v roce 2013 podle informací ČSÚ 85 796 osob. Na populaci zaměstnané v celém ICT sektoru se podílely více než polovinou, konkrétně 61 procenty. Největší část se podle klasifikace CZ-NACE věnovala programování a jiným IT činnostem, v absolutním vyjádření šlo o 67 tisíc lidí. Počtem zaměstnaných osob v oboru IT služeb patří tuzemsko opět do první desítky, konkrétně na devátou pozici (2012). Na osmé Švédsko se srovnatelným počtem obyvatel ztrácí Česká republika téměř 45 tisíc lidí.

Tržby podniků v oboru IT služeb zažívaly dvouciferné meziroční nárůsty do roku 2006. V následujících dvou letech ještě desetiprocentní hranici atakovaly, ale posléze klesaly až na předloňských 1,3 procenta. Celkem obor



IT služeb v ČR vygeneroval tržby v hodnotě 185,8 miliardy korun, necelých 29 procent z celého ICT sektoru. V unijním přehledu patří tuzemsku dvanáctá příčka, přičemž třinácté je Finsko (2012). Pro porovnání by samozřejmě bylo třeba použít nějakého relativního přepočtu.

Průměrné mzdy zaměstnanců oboru IT služeb dlouhodobě překonávají celorepublikový průměr. Předloni činila jejich průměrná hrubá mzda téměř 47 tisíc korun. O více než 10 tisíc více si vydělali zaměstnanci podniků pod zahraniční kontrolou. Dlouhodobě se mzdová úroveň v oboru IT služeb pohybuje téměř na dvojnásobku průměrné mzdy v České republice. V roce 2013 šlo o 187 procent, před šesti lety o 201 procent. Ve srovnání s dalšími státy Evropské unie patří mzdová úroveň v IT službách do dolní části žebříčku. Za unijním průměrem, který má hodnotu 3,66 tisíce eur měsíčně, tuzemsko zaostává o 47 procent.

*Autor je spolupracovníkem redakce*

## Výběrové řízení – bude vybrán ten nejlepší?

Výběrové řízení se stává noční můrou často proto, že k němu přistupujeme nesprávným způsobem. Jak to dělat dobře z pozice zadavatele? Nabízíme návod.

### JOSEF MYSLÍN

**A**bychom mohli vyhlásit kvalitní výběrové řízení jak z pohledu zadavatele, tak uchazeče, potřebujeme si ujasnit, proč jako zadavatelé vypisujeme a pořádáme výběrové řízení. Pokud někdo z vás odpovídá, že proto, že tuto povinnost ukládá zákon, pak odpovídá nesprávně. Cílem výběrového řízení je zvolit nejvhodnějšího dodavatele požadovaných produktů či služeb. Je faktem, že v mnoha případech ukládá povinnost pořádat výběrové řízení zákon.

Ovšem opět s tím, že cílem zákonodárce bylo přimět zejména ty, kdo hospodaří s veřejnými prostředky, k tomu, aby opravdu důsledně vybírali optimální dodavatele. Tedy cílem je maximalizace kvality s ohledem na omezení daná situací. To je cíl ušlechtilý a naprosto legitimní.

Problémem ovšem je, že výsledek je často zcela opačný. Zvolené řešení často není optimální – firma je problémová, stoupají náklady, prodlužuje se doba dodání, kvalita nedosahuje požadované úrovně. Proč? Často proto, že výběrové řízení nelze označit jinak než jako špatné. A to často od samotného počátku. Takže nám nezbyvá, než se na výběrové řízení podívat opravdu od začátku, kdy jej začínáme plánovat. A je v podstatě jedno, zda toto výběrové řízení organizujete dobrovolně nebo proto, že vám tato povinnost vyplývá ze zákona.



## **Jdeme za kvalitou**

Řekli jsme si, že cílem výběrového řízení je maximalizace kvality s ohledem na omezení daná situací. Co však rozumíme pojmem kvalita? Co rozumíme pojmem maximalizace kvality? A jaká jsou omezení daná situací? Teprve tehdy, dokážeme-li na tyto otázky opravdu kvalifikovaně odpovědět, se můžeme posunout dále. A právě zde je často kámen úrazu.

Kvalita je abstraktním pojmem, který nedokážeme definovat. Jenže jak pak můžeme udělat kvalitní rozhodnutí, když vlastně přesně nevíme, co chceme. U omezení je situace poněkud lepší, ale parametry kvality považují za daleko důležitější.

Aby bylo jasné, co myslím, zkuste si představit třeba fotbal. Kvalitní výkon je takový, při kterém dáme gól. Maximalizací kvality pak rozumíme dosažení co nejlepšího poměru dosažených a obdržných branek. To je to, nač se budeme soustředit. Pochopitelně – musíme brát v úvahu například kvality soupeře, musíme brát v úvahu pravidla. Ale stále je naším cílem dát gól a je cílem dát jich více než soupeř. Cokoliv ostatního je prohra – ve sportu doslova a do písmene. A jestliže je naše prohra předem v podstatě jistá, snažíme se vyhnout se takovému duelu, pokud to jen trochu je možné. Tak například se nebudeme hlásit se svým týmem na turnaj, ve kterém jsou pouze mužstva výrazně vyšších kvalit. Stejně tak je přece logické, že řešíme způsoby, jak dát gól, a neustále se nezabýváme tím, že nesmíme hrát rukou. Omezení jsou zkrátka vnějšími faktory, které musíme brát v úvahu, musíme s nimi počítat, ale přesto se stejně primárně soustředíme na cíl, kterým je dát gól. A pokud bychom neměli dát gól, pak nemá vůbec smysl fotbal hrát.

## **Cenová válka – cesta do pekel**

Připadá vám to jasné? Samozřejmě, ono to totiž jasné je. Přesto výběrová řízení vypadají zcela jinak. Tak například je naprosto běžné, že hlavním či dokonce jediným kritériem je cena. To považují za šílenost. Pochopitelně, peníze jsou vždy problémem. V jakémkoliv projektu existuje určitý horní limit, který prostě musíme akceptovat. Neomezené finanční zdroje nemá nikdo z nás. Takže je jasné, že cenou budeme omezeni, je jasné, že tato omezující cena bude omezovat také možnou dosažitelnou kvalitu.

Nicméně říci, že cena je jediným kritériem, přece naprosto popírá maximalizaci kvality v rámci možností daných omezením. Jestliže máme jako jediné kritérium cenu, pak logicky dodavatele vedeme do cenové války. Ale absence kvalitativních kritérií logicky znamená, že kvalita jde stranou.

Jak to tedy udělat s cenou? Jak se vyrovnat s omezenými finančními zdroji? Jak toto cenové omezení zakomponovat do výběrového řízení? Odpověď je prostá – návratem k maximalizaci kvality. Musíme si uvědomit, jaká omezení nám cenový strop přináší. Ale nesmíme rezignovat na to, že výsledkem má být zboží či služba, která má nějakým způsobem sloužit. Jestliže například kupujeme auto s velmi omezeným rozpočtem, je pochopitelné, že musíme zapomenout na to, že budeme mít nablýskaný bourák s klimatizací, navigací a podobnými vymoženostmi. Ale přece nerezignujeme na to, že automobil má spolehlivě jezdit.

Budeme jezdit otlučeným autem bez moderní výbavy, ale budeme jezdit. Pochopitelně – můžeme se dostat do situace, kdy finanční strop je tak nízký, že prostě neumožňuje dodržet základní atributy kvality. V tom případě – pokud na něco nemám peníze, tak to přece nemohu mít. Tečka. Jestliže si někdo myslí, že přechytračí zákony ekonomie, mýlí se. Výběrové řízení může maximalizovat kvalitu v rámci možností daných omezeními. Pokud jsou omezení tak restriktivní, že vylučují kvalitu, pak výběrové řízení povede k levné, ale nekvalitní variantě.

Co tedy říci k ceně? Je to velmi prosté – jsou dvě možnosti. Buď náš finanční rámec umožňuje kvalitní řešení (s omezeními), nebo ho neumožňuje. Pokud nastala druhá varianta, prostě žádné výběrové řízení nedělejme a smířme se se současným stavem. Výběrové řízení totiž bude pouze komedií, která má za cíl ospravedlnit nákup nekvalitního zboží či služeb. Za málo peněz bude málo muziky.

Výsledkem budou jen celková nespokojenost a vyhozené peníze. Pokud nastala varianta první, pak se zaměříme na cíle kvality. Nerozhodujeme se podle ceny, ale podle poměru kvalita/cena. Jsou to právě kvalitativní podmínky, které mají dodavatele nutit k soupeření, ne cena nevázaná na kvalitu.

### **Kvalifikační předpoklady? Jen ty nutné...**

Dalším problémem jsou často kvalifikační předpoklady. Tedy fakta a skutečnosti, které musí dodavatel splnit a splnění doložit, aby se vůbec mohl ucházet o možnost zakázku realizovat. Kdo nedoloží formality, ani nemá právo tak nějak prezentovat svou nabídku. V principu naprosto v pořádku.

Cílem je eliminovat vložení nekvalitní uchazeče, ale na druhou stranu by nemělo být cílem příliš zúžit skutečné startovní pole. A co je horší – tato vylučující kvalifikační kritéria často ani nesouvisejí přímo s nabídkou jako takovou. Jde například o kritéria stanovující nesmyslně vysoké obraty, kte-



rých musí uchazeč dosáhnout, navíc obraty často velmi úzce specifikované oborově. Dalším nesmyslným požadavkem jsou nároky na lidské účastníky projektu. Co mám na mysli?

Přehnané požadavky na vzdělání, praxi a další charakteristiky členů týmu. Jistě, vedoucím většího projektu nemůže být zelenáč. Nicméně opravdu je nutné chtít po všech členech týmu vysokou školu, deset let praxe, znalost dvou světových jazyků?

Jestliže stanovíme kritéria takto nadhodnoceně, mnohé nepochybně kvalitní dodavatele vyřadíme z možnosti vůbec se ucházet o naši zakázku. Opakuji – z možnosti ucházet se o naši zakázku. Takové výběrové řízení se často stane fraškou, protože přísným kritériím vyhoví jen velmi malé množství potenciálních dodavatelů. Odrazíme sice zákeřný útok nekvalitních dodavatelů (kteří jsou nekvalitní, protože nespĺnili často logicky nesmyslná kritéria), ale ve výsledku před námi leží dvě, maximálně tři (někdy také jedna) nabídky. To je opravdu výběrové řízení.

Ono totiž ani omylem neplatí, že formálně velká firma s velkým obratem je zárukou kvality, stejně jako není zárukou kvality tým složený ze samých nositelů doktorátů. Nikde samozřejmě není ani řečen opak. Ale nevidím důvod zbytečně vyřazovat ostatní firmy. Kritéria, která společnost odradí předem, by měla odrazovat jen vysloveně pochybné uchazeče. Ostatní pustíme do skutečného závodu, a ať se ukáže až v něm, kdo je opravdu dobrý. Tím, že nastavená kritéria budou mírnější, přece nic nevybíráte. Tím pouze dáváte většímu počtu uchazečů reálně zkusit bojovat o výhru. Davy sportovců, kteří byli zastaveni už před bránou stadionu, nikomu neprosplívají.

Neobsáhli jsme samozřejmě všechny aspekty procesu tak složitého jako je výběrové řízení. Ale upozornili jsme na problémy, které jsou zjevné. Často hledáme problémy ve složitostech, ale ony se přitom nachází v aspektech mnohem jednodušších a snáze odstranitelných.

Najdeme odvahu říci – peníze, které máme, na kvalitní řešení nestačí. Žádné výběrové řízení nedělejme, protože nemá smysl vybrat nekvalitní řešení. A otevřete svá výběrová řízení. Nesnažte se o zbytečnou preselekcii, která nedá mnohým uchazečům vůbec šanci ucházet se o zakázku jen proto, že nespĺní kritéria s projektem často související jen okrajově či dokonce nesouvisející.

*Autor je manažerem Centra technické normalizace  
při Vysoké škole manažerské informatiky, ekonomiky a práva*



CESNET, z. s. p. o.  
[www.cesnet.cz](http://www.cesnet.cz)

### Forenzní laboratoř CESNET

**Forenzní laboratoř (FLAB)** provozovaná sdružením CESNET se specializuje na detailní analýzu závažných kybernetických bezpečnostních incidentů a preventivní zvyšování bezpečnosti sítí a služeb formou penetračních a zátěžových testů. Schopnosti a zkušenosti spolu s připraveným vybavením jsou využívány také pro další činnosti.

**Analýza bezpečnostního incidentu** je nezbytnou součástí reakce na závažný incident, protože umožňuje získat informace související s děním ve zkoumaném systému. Hledání odpovědí vyžaduje znalosti, čas a speciální vybavení nebo nástroje, kterými běžná organizace nedisponuje. Právě v takových případech je možné zadat analýzu specialistům FLAB a získat potřebné informace.

**Penetrační a zátěžové testy** mají charakter preventivního opatření. V každém systému, serveru, aplikaci i síti mohou existovat chyby, tzv. zranitelnosti, které mohou být zneužity k narušení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti. Cílené testování umožní zranitelnosti objevit a následně opravit dříve, než budou zneužity útočníkem.

Forenzní laboratoř se zabývá také **poskytováním konzultací, analýzou nově zaváděných ICT technologií, obnovou dat a pořádáním odborných seminářů a školení.**



# ČD-Telematika

ČD - Telematika

[www.cdt.cz](http://www.cdt.cz)

## ČDT-Monitor

**Služba ČDT-Monitor společnosti ČD - Telematika poskytuje zákazníkům monitoring internetové konektivity a odpovědi na otázky: Co se děje ve vaší internetové konektivité? Kdo a odkud na vás útočí? Které počítače vašich zákazníků jsou zapojeny do botnetových sítí? aj.**

ČDT-Monitor minimalizuje rizika s připojením do internetu prostřednictvím testování vybranými metodami:

- Telnet – detekuje a počítá veškerá spojení včetně pokusů
- SSHDICT – pokusy o uhodnutí uživatelského jména/hesla
- OUTSPAM – pokusy o odesílání e-mailů nebo odeslání jejich zvýšeného počtu
- SCANS – různé typy skenování sítě
- DNSQUERY – zvýšený počet DNS dotazů z konkrétních IP adres
- DNSANOMALY – podezřelá komunikace DNS provozu
- BLACKLIST – kontrola a rozpoznání komunikace s IP adr. na blacklistu
- RDP Dictionary Attacks – pokusy o uživatelská jména a hesla
- REFLECTDOS Amplificated DoS attack – detekuje DoS útoky

**Z monitorovacího systému odchází pravidelný report a specialisté ČD-T jsou vám k dispozici za účelem konzultací.**

**Kybernetickou bezpečnost bereme vážně – jsme členem Fenixu.**

Fenix spojuje významné subjekty, které dokážou provozovat důvěryhodný a bezpečný internet. Členové Fenixu jsou při masivních DoS a DDoS útocích připraveni na ochranu svých zákazníků tak, že v případě krize jsou schopni spustit bezpečný provoz mezi sebou a zároveň odpojit svoje sítě od příchozích útoků.

Web: [www.cdt.cz](http://www.cdt.cz), e-mail: [poptavka@cdt.cz](mailto:poptavka@cdt.cz), tel.: +420972 225 555



**První certifikační  
autorita**

[www.ica.cz](http://www.ica.cz)

### **První certifikační autorita a nové služby v rámci nařízení eIDAS**

Evropské nařízení, pro které se vžila zkratka „eIDAS“, účinné od července 2016 upravuje jednak zcela novou oblast elektronické identifikace osob a dále náležitosti elektronických služeb, jež mají vykazovat nejvyšší záruku kvality a spolehlivosti, tj. budou použitelné pro elektronické transakce na celém vnitřním trhu EU. Jde především o elektronické podpisy a služby s nimi spojené, dále o elektronické doručování a elektronické dokumenty. Toto nařízení neklade nové nároky na toho, kdo se elektronicky podepisuje, ale naopak vytváří prostor pro poskytování služeb, které práci s elektronickým podpisem značně ulehčí.

Podle nařízení eIDAS mohou být důvěryhodné služby poskytovány pouze subjekty, jež ponese název kvalifikovaní poskytovatelé služeb vytvářející důvěru, I.CA bude jednou z nich.

### **Nové služby I.CA podle nařízení eIDAS**

- Kvalifikovaný elektronický podpis – spojení kvalifikovaného certifikátu a certifikované čipové karty (SSCD, nově QESCD)
- Kvalifikovaná služba ověřování elektronického podpisu – on-line služba pro informační systémy
- Kvalifikované mandátní certifikáty – specializované certifikáty pro prokázání existence mandátů
- MobileSign – elektronický podpis v mobilních zařízeních
- LTV eSign – komponenty pro implementaci archivních podpisů

Web: [www.ica.cz](http://www.ica.cz), e-mail: [info@ica.cz](mailto:info@ica.cz), tel.: +420 284 081 940



**První certifikační  
autorita**

[www.ica.cz](http://www.ica.cz)

### **Kdo jsme...**

První certifikační autorita (I.CA) je největším poskytovatelem komplexních služeb vydávání a správy certifikátů v České republice a na Slovensku, rozsahem svých služeb je jednou z nejdůležitějších společností v této oblasti v Evropě.

I.CA se v roce 2002 stala prvním akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb v ČR ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu. V roce 2006 získala společnost akreditaci pro vydávání kvalifikovaných certifikátů a pro poskytování služby časové autority na Slovensku.

### **Jaké produkty nabízíme:**

*Certifikáty pro elektronický podpis:*

- Kvalifikované certifikáty, Kvalifikované systémové certifikáty
- Komerční certifikáty, TWINS

*Hardwarová řešení:*

- Čipové karty, USB tokeny, Host security moduly
- Čtečky čipových karet, PINpadové čtečky čipových karet

*Aplikace pro podporu tvorby elektronického podpisu:*

- I.CA Secom® – klientská aplikace
- I.CA Signer®, AdvICASigner®, I.CA LTV eSign – komponenty pro IS

*Služby časové autority I.CA*

- Kvalifikovaná časová razítka, Archivní časová razítka

*Verifikační služby*

- I.CA OCSP, I.CA OCSP like
- Služba ověřování platnosti elektronických podpisů

*Bezpečnostní řešení*

- Analýza rizik, Bezpečnostní projekty, Služby CISA auditorů

Web: [www.ica.cz](http://www.ica.cz), e-mail: [info@ica.cz](mailto:info@ica.cz), tel.: +420 284 081 940



**K2 atmitec**

[www.k2.cz](http://www.k2.cz)

### Informační systém K2

Společnost K2 atmitec vznikla v roce 1991 a od této doby se intenzivně věnuje oblasti firemního IT. Primárně se zaměřujeme na vývoj a implementaci Informačního systému K2, tedy ERP/CRM řešení pro podporu, řízení a kontrolu firemních procesů.

Informační systém K2 díky více než sedmi stovkám individuálních implementací v různých zemích světa používá v desktopové, webové, tabletové či mobilní aplikaci téměř 20 000 uživatelů. Na systém se pak nabalují ostatní služby v oblasti projektových činností, analytických služeb, HW vybavení, konektivity, sítí, cloudu a služeb datového centra.

Oproti konkurenci vynikáme šířkou standardního řešení. Systém je navíc naprosto otevřený a umožňuje našim zákazníkům napojovat na něj i jejich řešení či řešení třetích stran; k dispozici mají stejné vývojové prostředí jako naši konzultanti.

Významnou výhodou je i to, že nedělíme týmy na implementační a servisní – o řešení se vždy stará stejný tým, který měl na starost implementaci. V následném servisu tak mají konzultanti vždy přehled o nasazeném řešení, a úpravy jsou tak rychlejší, stabilnější a levnější. Týmy mají již přes deset let stejné lídry s nadoborovými zkušenostmi a jejich péče si váží i naši klienti – 97,2 % zákazníků je s našimi službami spokojeno.

Společnost K2 atmitec je zakládajícím členem ICT Unie, má personální zastoupení v předsednictvu ICT clusteru a je partnerem UX asociace, kde se snaží propagovat prouživatelský přístup k návrhu uživatelského rozhraní ERP systémů.

Web: [www.k2.cz](http://www.k2.cz), e-mail: [k2@k2.cz](mailto:k2@k2.cz), tel.: 595 135 108



**Minerva**  
**Česká republika, a.s.**  
[www.minerva-is.eu](http://www.minerva-is.eu)

Minerva ČR dodává IT řešení postavené na podnikovém ERP QAD pro výrobní a distribuční společnosti. Oborově zaměřené QAD je výkonným nástrojem pro řízení výrobních podniků v daných segmentech: automobilový, strojírenský, elektrotechnický, spotřební zboží, potravinářský a farmaceutický/chemický. Minerva ČR poskytuje kompletní služby od poradenství, optimalizace podnikových procesů přes implementaci, konzultace a následné servisní služby včetně 24hodinového servicedesku.

Minerva pracuje s vizí, že každá společnost využívající QAD se stává efektivním podnikem. Definujeme jej jako ten, ve kterém každý podnikový proces funguje s maximální efektivitou a perfektně sjednocuje strategické cíle zákazníků. Minerva pomáhá podnikům dosáhnout tuto vizi poskytováním řešení, která zlepšují efektivitu obchodních procesů, a nasazením příslušných technologií.

ERP QAD využívají firmy menší velikosti, střední i velké nadnárodní korporace. Minerva zavedla a provozuje ERP systém QAD ve více než 150 společnostech v České a Slovenské republice. QAD využívá například Aisan Industry Czech, Colorlak, Fuji Koyo Czech, Hamé, Hranipex, IG Watteeuw, Jitona, KORADO, Medin, metal design, PBS Velká Bíteš, Sklostroj, Senior Flexionics Czech, Severochema, Tesla LH, Unex Holding, United Bakeries a VOP CZ.



**U & SLUNO a.s.**

[www.u-sluno.cz](http://www.u-sluno.cz)

Společnost U & SLUNO byla založena roku 1991 a je ryze českou firmou. Patříme k předním poskytovatelům informačních technologií a poradenských služeb pro retail, logistiku a distribuci. Přinášíme inovativní řešení s důrazem na jejich vysokou přidanou hodnotu a rychlou návratnost investice.

Specializujeme se zejména na vývoj a instalaci informačních systémů a oborových aplikací, které podporují jak manažerské a řídicí procesy, tak i obchodní nebo logistické operace napříč celou společností. Zaměřujeme se i na zvyšování výkonnosti a efektivní využívání IT technologií v těchto oblastech a zároveň hledáme cesty vedoucí ke snížení nákladů na jejich provoz.

S informačními technologiemi jsou úzce spjaty i klíčové služby. Klientům poskytujeme poradenské služby a analýzy firemních procesů s vyhodnocením současného stavu a návrhem budoucích postupů včetně jejich následné realizace.

Působíme na trzích České republiky, Slovenska, Chorvatska, Polska, Maďarska, Ukrajiny a Ruska. Kromě hlavního sídla v Ostravě máme i obchodní pobočku v Praze, dceřinou firmu v Bratislavě a trvalé zastoupení na Ukrajině. Jsme certifikovaným Oracle Gold Partnerem a členy mnoha profesních svazů a organizací.

Mezi naše zákazníky se řadí společnosti AHOLD Czech Republic, APLINE PRO, DATART INTERNATIONAL, DLC Napajedla, Fozzy Group, JAS ČR, NAY, PRIOR Czech Republic, ROSSMANN, Tesco Stores ČR a mnoho dalších.

Web: [www.u-sluno.cz](http://www.u-sluno.cz), e-mail: [u-sluno@u-sluno.cz](mailto:u-sluno@u-sluno.cz), tel.: +420 596 101 511



**UNICORN** Systems

**Unicorn Systems**  
[www.unicornsistemas.eu](http://www.unicornsistemas.eu)

Unicorn Systems je renomovaná evropská společnost poskytující největší informační systémy a řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Dlouhodobě se soustředíme na vysokou přidanou hodnotu a konkurenční výhodu ve prospěch svých zákazníků.

Působíme na trhu již od roku 1990 a za tu dobu jsme vytvořili řadu špičkových a rozsáhlých řešení, která jsou rozšířena a užívána mezi nejvýznamnějšími podniky z různých odvětví. Máme nejlepší reference z oblasti bankovníctví, pojišťovnictví, energetiky a utilit, komunikací a médií, výroby, obchodu i veřejné správy.

Posláním firmy je přinášet zákazníkům konkurenční výhodu a vysokou přidanou hodnotu prostřednictvím špičkových ICT řešení, produktů a služeb poskytovaných v dohodnuté kvalitě, kvantitě, termínu a rozpočtu.

Unicorn Systems je konstrukční firma a továrna na software, moderní podnik, který svými pracovními postupy a výjimečnou organizací práce předurčuje, jak lze podnikat a prosperovat ve 21. století. Patří mezi nejvýznamnější společnosti v České republice a mezi nejvýznačnější firmy v oblasti informačních a komunikačních technologií v Evropě.

Jejimi zákazníky jsou přední a největší organizace. Disponuje detailními znalostmi z celého spektra podnikatelských odvětví a rozumí principům jejich fungování. Snadno pak vyhoví specifickým potřebám zákazníků.



altron

Altron

[www.altron.net](http://www.altron.net)

### Altron Infrastructure Management

Altron Infrastructure Management (AIM) je nástroj pro snadnou a efektivní správu a evidenci aktiv datového centra, a to jak ne-IT i IT. DCIM řešení, vyvinuté společností Altron v podobě produktu AIM, je odpovědí na požadavky a potřeby zákazníků, tj. provozovatelů datových center. Produkt AIM, který společnost Altron sama vyvinula, vychází z mnohaletých zkušeností softwarových inženýrů, získaných z provozu unikátního a velmi pokročilého řešení pro kompletní monitoring datových center. Platforma zahrnuje i návrhy na řešení nežádoucích situací vzniklých při provozu datových center.

#### Hlavní přínosy AIM:

- AIM díky znalosti vazeb a závislostí mezi správou aktiv a ICT infrastrukturou dokáže facility managera upozornit na nedostatky v redundanci celého datového centra
- AIM umožňuje navrhnout neoptimálnější umístění zařízení a efektivní utilizaci napájení, chlazení a místa
- Inteligentní funkce modulu Capacity planing podporují správu a monitoring jak fyzické, tak virtuální infrastruktury
- Podpora ITIL a eTOM best practices
- Modularita a škálovatelnost implementovaného řešení
- Kompletní log všech aktivit datového centra

#### Co pomůže AIM vyřešit?

- Optimalizuje investiční a provozní náklady
- Využití kapacit
- Snížení instalačních a plánovacích časů
- Vysokou dostupnost

Web: [www.altron.net](http://www.altron.net), e-mail: [altron.cz@altron.net](mailto:altron.cz@altron.net), tel.: +420 261 309 111



**OR-CZ spol. s r.o.**

**www.orcz.cz**

### **OR-SYSTEM**

Společnost OR-CZ poskytuje komplexní dodávky, implementaci a následnou podporu dodávaných ERP řešení.

Vlastní produkt OR-SYSTEM je spolehlivým komplexním řešením pro řízení finanční a logistické agendy výrobních a obchodních společností. Pokrývá potřeby veškerých standardních podnikových procesů a funkcí počínaje nákupem přes plánování a řízení výroby, správu majetku, personalistiku, mzdy a konče prodejem a vyhodnocováním. OR-SYSTEM dává kupujícímu nadstandardní nástroje pro vzdálené objednávání a on-line konfiguraci požadovaných výrobků včetně jejich zařazení do výroby a získání informací o stavu výroby. OR-SYSTEM obsahuje další integrované funkce pro kapacitní bilancování výroby, pro řízení kvality, napojení na nástroje business intelligence a internetový obchod.

Důležitou konkurenční výhodou OR-SYSTEM není jen možnost přizpůsobit řešení procesům uživatele, ale díky vlastnictví zdrojových programových kódů celého řešení i vytvořit novou, plně integrovanou funkcionalitu. OR-SYSTEM podporuje uživatele, libovolně velký podnik s výrobou kusovou, malosériovou, sériovou i hromadnou, zabezpečením aktuálních a správných informací pro komplexní řízení a včasné rozhodování – vždy ve vhodném okamžiku a na správném místě.

### **Významní klienti:**

ARAKO spol. s r.o., BRAMMER CZECH, a.s., Družstevní závody Dražice – strojírna s r. o., GRENA, a.s., HASIL a.s., Perito s.r.o., RÜCKL CRYSTAL a.s., SAPELI, a.s., STROS – Sedlčanské strojírný, a.s., Šroubárna Turnov, a.s., TOS Znojmo, akciová společnost a další.

**Web:** [www.orcz.cz](http://www.orcz.cz), **e-mail:** [orcz@orcz.cz](mailto:orcz@orcz.cz), **tel.:** +420 461 361 111,

**fax:** +420 461 319 030



**COMPAREX CZ**  
[www.comparex.cz](http://www.comparex.cz)

Společnost COMPAREX CZ působí v České republice od roku 1995 a nabízí **služby v oblasti datových center, dodávky a správy softwarových licencí a také vlastní softwarová řešení**. Využívá zázemí silné nadnárodní skupiny COMPAREX, která úspěšně působí ve 31 zemích světa.

COMPAREX CZ se specializuje na zákazníky, kteří pracují s velkými objemy dat a vyžadují vysokou úroveň bezpečnosti, spolehlivosti a výkonnosti. Naši specialisté z poboček v Praze a v Brně vám nabízejí prvotřídní podporu datových center v režimu 24 x 7, služby v segmentech řízení, správy a provozu softwarových aktiv a rozsáhlé portfolio poradenských a IT služeb v oblasti integrace produktů od různých výrobců. COMPAREX také nabízí vlastní softwarové aplikace pro řízení nákupních procesů, digitální archivaci a automatizované vytěžování dat z dokumentů.

### **Služby v oblasti datových center**

COMPAREX CZ jako systémový integrátor nabízí udržitelná a integrovaná řešení pro vaše datová centra s ohledem na vaše požadavky, výkon a efektivitu nákladů.

### **Dodávky a správa SW licencí**

COMPAREX pomáhá zákazníkům s pořízením softwarových licencí od více než 3500 výrobců, nabízí komplexní know-how a unikátní ucelené řešení životního cyklu vámi pořízených a užívaných licencí (COMPAREX SoftCare).

### **Vlastní softwarová řešení**

Vlastní softwarová řešení společnosti COMPAREX pomáhají optimalizovat pracovní postupy, umožňují transparentní práci s dokumenty a vedou k finančním úsporám.

**COMPAREX – We support your success!**

Web: [www.comparex.cz](http://www.comparex.cz), e-mail: [info@comparex.cz](mailto:info@comparex.cz), tel.: +420 234 094 300



**ITS akciová společnost**

[www.its.cz](http://www.its.cz)

ITS působí na českém trhu v oblasti IT od roku 1990 a patří k předním obchodním partnerům společností IBM, Lenovo a Toshiba. Zkušenosti s implementací, provozní podporou a tým certifikovaných odborníků jsou základními prvky, které umožňují být zákazníkovi dobrým profesionálním partnerem.

### **Společnost zajišťuje:**

- **Prodej hardwaru, návrhy IT systémů a infrastruktury** – konfigurace, licencování jednotlivých produktů, bezpečnost, dodávky, instalace, podpora
- **Servis hardwaru** – tým certifikovaných techniků zajišťuje záruční a pozáruční servis produktů IBM, Lenovo, Apple a Toshiba
- **Prodej softwaru a jeho podpora** – IBM DB2, Tivoli Storage Manager, Linux, AIX, WebSphere, WebSphere Portal, i5 OS, LifeKeeper, VMware a další
- **Dodávky vlastních aplikačních programů a tvorba softwaru na klíč** – úplná realizace dodávky, tj. analýza, programování, implementace a systémová podpora produktů, jako je např. dTube (nástroj pro sběr a výměnu dat mezi centrálou a pobočkami). Tvorba softwaru na klíč je založena na bázi produktů **IBM WebSphere a DB2**, popř. **Oracle, Lotus Notes**. Referencí již vytvořených aplikací je systém TIMS, používaný celosvětově společností Tesco pro B2B a CRM procesy.
- **Kompletní služby formou privátního cloudu** – pro zákazníky, kteří nechtějí investovat do vlastního IT zařízení, softwaru a specialistů na podporu provozu

**Společnost má řadu certifikací** – systém managementu jakosti ISO 9001, certifikaci v oblasti bezpečnosti informací ISO/IEC 27001:2006 a certifikaci NBÚ.

Web: [www.its.cz](http://www.its.cz), e-mail: [obchod@its.cz](mailto:obchod@its.cz), tel.: +420255 772222



**DATAHELP, s. r. o.**  
[www.datahelp.cz](http://www.datahelp.cz)

### **Bezpečnost firemních dat je často podceňována**

- Jsou vaše citlivá firemní data na serverech bezpečně zálohovaná?
- Co se stane, když o některá z nich přijдете?

DATAHELP je ryze česká společnost, která je díky neustálým investicím do výzkumu a vývoje technologickou špičkou v ČR v oboru záchrany dat. Specializujeme se na **záchranu dat a obnovu smazaných souborů ze všech datových nosičů a operačních systémů**, např. z pevných disků, SSD disků, flash pamětí, RAID diskových polí, CD, DVD, ZIP. V krizové situaci pracujeme na záchraně dat expresně do šesti hodin. Vstupní analýza poškozeného média a svoz jsou zdarma.

**Platíte jen v případě, kdy se vaše data podaří opravdu zachránit.**

### **Co vaší firmě můžeme nabídnout?**

- Expresní obnovu dat při poruchách informačních systémů
- Rekonstrukci RAID diskových polí
- Záchranu dat z disků pracovních notebooků
- Likvidaci citlivých dat z disků vyřazovaných firemních počítačů

**Máte zájem o partnerskou spolupráci? Zde je několik důvodů, proč o tom vážně přemýšlet:** 20% sleva z koncových cen záchrany dat, pevné cenové stropy, doprava zdarma od zákazníka i zpět, platba na fakturu, expresní řešení zakázek. Více viz [www.datahelp.cz/partnersky-program](http://www.datahelp.cz/partnersky-program).

**Naše služby využívají:** největší prodejci výpočetní techniky jako Alza.cz, největší servisní společnosti jako Informatika České spořitelny, a. s.

**Přišli jste o data a chtěli byste je zachránit? Nabízíme vám slevu 20% na záchranu dat z jakéhokoliv média po předložení této PREZENTACE.**

**Nonstop zákaznická linka +420 775 220 440**

Web: [www.datahelp.cz](http://www.datahelp.cz), e-mail: [info@datahelp.cz](mailto:info@datahelp.cz), tel.: +420 775 220 440



**MyQ, spol. s r. o.**  
[www.myq.cz](http://www.myq.cz)

**MyQ je unikátní tiskové řešení** vyvinuté v České republice, které umožňuje efektivní správu tiskových služeb počínaje rozúčtováním tiskových nákladů přes zabezpečení tiskových a kopírovaných úloh, on-line monitorování všech tiskových zařízení, scan management a správu lokálního tisku až po kreditní účtování nebo grafické zpracování reportů. Jako jediný produkt na trhu navíc obsahuje integrovaný servisní modul, který zefektivní jak zajištění servisních zásahů na strojích, tak zásobování spotřebním materiálem.

Tiskové řešení MyQ je univerzální. Podporuje více než 2 000 zařízení od 26 výrobců a 30 jazykových mutací.

MyQ se nabízí ve třech edicích – MyQ Free (zcela zdarma a bez omezení počtu uživatelů), MyQ Business (pro menší společnosti) a MyQ Business-Pro (pro organizace, které využijí nejvyšší funkce vč. kreditního účtování).

#### **Dosáhněte úspor díky:**

- centralizaci tiskových služeb
- omezení firemních, soukromých a nepotřebných tisků
- úspoře času zaměstnanců i správce IT

#### **Mějte dokonalý přehled díky:**

- monitoringu tiskových zařízení
- statistikám uživatelů a skupin uživatelů
- stanovení reálných nákladů na tisk

#### **Zvolte maximální zabezpečení díky:**

- tisku až po identifikaci uživatele
- šifrování dat



ČD-Telematika

ČD - Telematika

[www.cdt.cz](http://www.cdt.cz)

### ČDT-Serverhousing

**Třetí datové centrum společnosti ČD - Telematika nabízí více než 100 rackových pozic.** Je připojeno k vlastní, druhé nejrozsáhlejší optické síti v ČR z několika nezávislých směrů. Prostor je projektován na stupeň utajení DŮVĚRNÉ, ve specifikaci Tier III s dostatkem bezpečnostních prvků. Přístup oprávněných osob je umožněn 24 hodin denně a součástí provozu je i nepřetržitá podpora dohledového centra. Budova je součástí kritické infrastruktury státu mimo záplavové oblasti a s dobrou dostupností MHD.

**Služba ČDT- Serverhousing** umožňuje umístit IT nebo přenosové technologie nejnáročnějších zákazníků z řad **velkých společností, operátorů i státní správy. Poskytované služby jsou garantovány SLA.**

ČD - Telematika poskytuje ICT řešení a služby v oblasti správy, údržby a výstavby telekomunikačních systémů. Významnou část svých obchodních aktivit směřuje do telekomunikačního sektoru, kde působí jako dodavatel velkoobchodních datových, internetových a hlasových služeb.

Vlastní optická infrastruktura má přenosovou kapacitu až 80 × 10 Gbps a více než 500 přípojných bodů. Servis a další specializované úkony zajišťují vysoce odborní technici na více než 30 pracovištích v ČR. Služby společnosti ČD - Telematika jsou procesně zajišťovány podle několika systémů kvality.





## ITS akciová společnost

[www.its.cz](http://www.its.cz)

ITS a.s. působí na českém trhu v oblasti IT od roku 1990 a patří k předním obchodním partnerům společností IBM, Lenovo a Toshiba. Zkušenosti s implementací, provozní podporou a tým certifikovaných odborníků jsou základními prvky, které umožňují být zákazníkovi dobrým profesionálním partnerem.

### Společnost zajišťuje:

- **Prodej hardwaru, návrhy IT systémů a infrastruktury** – konfigurace, licencování jednotlivých produktů, bezpečnost, dodávky, instalace, podpora
- **Servis hardwaru** – tým certifikovaných techniků zajišťuje záruční a pozáruční servis produktů IBM, Lenovo, Apple a Toshiba
- **Prodej softwaru a jeho podpora** – IBM DB2, Tivoli Storage Manager, Linux, AIX, WebSphere, WebSphere Portal, i5 OS, LifeKeeper, VMware a další
- **Dodávky vlastních aplikačních programů a tvorba softwaru na klíč** – úplná realizace dodávky, tj. analýza, programování, implementace a systémová podpora produktů, jako je např. dTube (nástroj pro sběr a výměnu dat mezi centrálou a pobočkami). Tvorba softwaru na klíč je založena na bázi produktů **IBM WebSphere a DB2**, popř. **Oracle, Lotus Notes**. Referencí již vytvořených aplikací je systém TIMS, používaný celosvětově společností Tesco pro B2B a CRM procesy.
- **Kompletní služby formou privátního cloudu** – pro zákazníky, kteří nechtějí investovat do vlastního IT zařízení, softwaru a specialistů na podporu provozu

**Společnost má řadu certifikací** – systém managementu jakosti ISO 9001, certifikaci v oblasti bezpečnosti informací ISO/IEC 27001:2006 a certifikaci NBÚ.

Web: [www.its.cz](http://www.its.cz), e-mail: [obchod@its.cz](mailto:obchod@its.cz), tel.: +420255 772222



**GOPAS, a.s.**  
[www.gopas.cz](http://www.gopas.cz)

### Počítačová škola Gopas

Počítačová škola GOPAS, a.s., je největším poskytovatelem školení v oblasti informačních technologií na českém i slovenském trhu. Ve svých třech pobočkách v Praze, Brně a Bratislavě poskytuje nejen nejširší nabídku kurzů v oblasti IT školení pro úplné začátečníky i vysoce profilované specialisty, ale i možnost testování znalostí v oblasti výpočetní techniky. Současnou nabídku Počítačové školy Gopas tvoří více než 1 400 kurzů a ročně projde učebnami přibližně 30 000 studentů.

Nezanedbatelnou aktivitou je pořádání seminářů a konferencí, jejichž vrcholem je každoroční největší IT odborná konference GOPAS TechEd-DevCon. Nedílnou součástí působení Počítačové školy Gopas je vlastní vývojářské oddělení e-learningu, ve kterém vzniká celá řada jazykových mutací samostudijních kurzů především z oblasti Microsoft Office.

Počítačová škola Gopas je držitelem nejvyšších dosažitelných autorizací v oblasti vzdělávání firem Microsoft (Microsoft Gold Certified Partner for Learning Solutions), Oracle, EC-Council, Apple, Adobe, Autodesk, IREB, SUSE a mnoha dalších.

Portfolio autorizací Počítačové školy Gopas zahrnuje i certifikaci společnosti BCS pro autorizovaná školení PRINCE2 a ITIL.

GOPAS je autorizovaným testovacím střediskem společností Prometric, KRYTERION a Pearson VUE a testovacím centrem pro získání certifikátů Microsoft Office Specialist. Zároveň je akreditovaným testovacím střediskem pro ECDL (European Computer Driving Licence) a stal se jedním z prvních akreditovaných středisek v České republice na testování ECDL Advanced.

**Web:** [www.gopas.cz](http://www.gopas.cz), **e-mail:** [info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz); [infoB@gopas.cz](mailto:infoB@gopas.cz),  
**tel.:** +420 234 064 100 (Praha), +420 542 219 935 (Brno)



**Unicorn Education**  
[www.unicorneducation.eu](http://www.unicorneducation.eu)

### Unicorn Education

Unicorn Education je součástí skupiny Unicorn. Díky bohatým zkušenostem s vývojem a provozem informačních systémů máme velmi dobrý přehled o tom, které znalosti a dovednosti jsou potřebné pro ICT specialisty, řídicí pracovníky nebo byznys zadavatele v oblasti informačních a komunikačních technologií.

Na trhu působíme již od roku 1998 a naše kurzy za tuto dobu úspěšně absolvovalo již několik tisíc zákazníků. Ti ocenili zejména skutečnost, že námi poskytované kurzy byly vedené ICT profesionály, kteří jsou denně v úzkém kontaktu s praxí a nejsou jen lektory. Díky tomu dokážou kromě teoretických znalostí předávat především své zkušenosti z reálných projektů.

Naše společnost je schopna nejen zajistit školení, ale rovněž se podílet na celkové strategii vzdělávání podniku či oddělení. Mimo jiné umíme uskutečňovat projekty zaměřené na zjištění úrovně znalostí pracovníků a následné plánování jejich individuálního rozvoje.

Pro své zákazníky máme připraveno široké portfolio kurzů z různých oblastí problematiky, spojené s informačními a komunikačními technologiemi.

Pro situace, kdy klient potřebuje, aby si jeho pracovníci doplnili či zopakovali přesnou skupinu znalostí, případně potřebuje nakombinovat znalosti z různých kurzů apod., jsme připraveni zajistit zakázkové kurzy, které jsou vyvinuty přesně na míru zákazníka.



IPEX a.s.  
[www.ipex.cz](http://www.ipex.cz)

### VOIPEX VIDEO KONFERENCE

Naprostu brilantní konverzace přináší plnou náhradu osobního setkání

- Snadno použitelné, mobilní a spolehlivé
- Konference kdekoli a kdykoli, klientovi stačí 3G internet
- Podpora plánování z kalendáře i okamžité ad hoc konference
- Podpora chytrých mobilních zařízení a tabletů
- Zvýšení produktivity zaměstnanců, rychlé rozhodování a zvýšení účinnosti prodeje
- Sdílení dokumentů/plochy všemi účastníky

**Videokonference** umožňuje použít ke komunikaci všechny na chytrá zařízení, připojená na internet – osobní počítač, tablet či telefon a v rámci podnikové spolupráce samozřejmě konferenční místnost.

**Snadné a přátelské ovládání.** Spustit videokonferenci je jednoduché jako vytočit telefonní hovor. Váš kolega nebo zákazník klikne na odkaz v e-mailu, použije odkaz na vašem webu a videokonference je spuštěna. Specifické požadavky a mobilní řešení je umožněno nasazením v CLOUD IPEX.

**Cena je formou služby (SaaS)** měsíční platbou za konferenční místnost, na kterou se může připojit až 25 vzdálených uživatelů, nebo měsíční cenou za uživatele.

Videokonference je součástí komunikační platformy VOIPEX F1, která propojuje různé prostředky komunikace se světem informačních systémů (CRM) do jednoho funkčního celku.

#### **Technické požadavky**

pro Windows, Mac OS X, iOS a Android zařízení. Spolupráce s průmyslovým standardem videokonferenčních systémů: videa se systémy H.323/SIP od výrobců Cisco, Polycom, Huawei, Aver.

Web: [www.ipex.cz](http://www.ipex.cz), e-mail: [info@ipex.cz](mailto:info@ipex.cz), tel.: 844 844 000



**Altron**  
[www.altron.net](http://www.altron.net)

### OSS/BSS systém

Systémy pro podporu provozu a účtování služeb se zaměřením na telekomunikace a poskytovatele služeb zahrnují hotové moduly vyvinuté společností Altron, které je možné plně přizpůsobit konkrétnímu případu užití zákazníka.

#### **Zahrnuté moduly:**

- Service provisioning
- Billing
- Trouble ticketing
- Customer relationship management
- Customer portal

Vaše podnikání přináší hodnotu v podobě příjmu za prodej služeb nebo produktů. Abyste měli plnou kontrolu nad stavem svých financí, je nutné, aby tato data byla účinně a efektivně shromažďována a evidována. Přehledný a rychle dostupný přístup k datům podpoří hladký běh vašeho podnikání. Veškeré fakturační a operativní procesy jsou základním klíčem k zajištění trvalé byznys kontinuity.

Existuje řada přístupů k provozu a fakturaci, které může firma implementovat. Každý z těchto postupů pak přináší různé výhody a výsledky. Altron přichází s účinnou a populární metodou softwarových BSS a OSS nástrojů. Vlastní softwarové produkty poskytují zákazníkům bezkonkurenční variabilitu a účinnost, a pomáhají tak k efektivnímu fungování vašeho podnikání.



**ICZ a.s.**  
**www.i.cz**

V rámci regionu střední Evropy patří ICZ mezi významné dodavatele aplikačního programového vybavení, návrhu a implementace infrastruktury a řešení bezpečnosti informačních systémů. Portfolio produktů a služeb neustále rozvíjí v rámci celého oboru ICT. Veškeré služby včetně vývoje aplikací na zakázku a projektů v oblasti ochrany a bezpečnosti informací jsou zákazníkům poskytovány na bázi širokého spektra platform a technologií.

### **Cíle**

Základní princip práce ICZ stojí na budování dlouhodobého vztahu se zákazníkem.

Smyslem je vyjít vstříc požadavkům a potřebám klienta, a být tak partnerem zvyšujícím produktivitu a efektivitu jeho práce. Při návrhu řešení tedy hraje významnou roli důkladné pochopení zákaznickova problému a porozumění jeho vnitřním procesům.

Řešení pokrývají oblasti aplikačního programového vybavení, systémové integrace, bezpečnosti, komunikace, infrastruktury a správy i řízení dokumentů. Své služby ICZ poskytuje odvětvím veřejné správy, zdravotnictví, telekomunikací, energetiky, dopravy, obrany, financí, výroby a logistiky.

### **Historie**

Společnost ICZ vznikla koncem devadesátých let minulého století spojením předních českých a slovenských IT firem, které působily na trhu od roku 1990 a již tehdy představovaly významné subjekty v oblasti ICT. V návaznosti na úspěšný rozvoj v ČR a SR se sféra zájmu rozšířila do zahraničí. Kromě Ukrajiny, Ázerbájdžánu či Kazachstánu se tak rozvíjí obchodní spolupráce např. také na Středním východě či v Africe.

Web: [www.i.cz](http://www.i.cz), e-mail: [marketing@i.cz](mailto:marketing@i.cz), tel.: +420222 271 111



Onlio, a.s.  
[www.Onlio.com](http://www.Onlio.com)

### DMS eDoCat správa dokumentů a řízená dokumentace

Elektronická správa dokumentů DMS eDoCat serverová a cloudová verze

Zavedením řízené dokumentace ihned zvýšíte efektivitu podnikání.

S DMS eDoCat díky oběhu a schvalování dokumentů výrazně usnadníte chod vašeho podnikání. V dnešní době jsou stále častěji zmiňovány úspory a snižování nákladů spolu se zvýšením efektivity práce.

Řízená dokumentace, která představuje centrální místo pro oběh, připomínkování, schvalování a ukládání všech dokumentů v elektronické podobě v celé firmě. Řízená dokumentace je nejvhodnějším místem pro bezpečnou a kdykoliv dostupnou práci se všemi dokumenty ve vaší firmě.

#### Co získáte s DMS eDoCat?

- Bezpečné centrální místo a úložiště pro ukládání a oběh všech dokumentů v elektronické podobě
- Dostupnost vašich dokumentů kdykoliv a kdekoliv
- Možnost vložit dokument zasláním na e-mail
- Podpora všech běžných typů kancelářských dokumentů: Word, Excel, PowerPoint, PDF, obrázků, video- a audiosouborů, celých e-mailů, podpora velkých souborů
- Okamžitá editace dokumentů bez nutnosti dokumenty ukládat mimo eDoCat
- Intuitivní a snadno použitelné uživatelské rozhraní v češtině
- Schvalování, připomínkování, přezkum, eskalace při neplnění úkolů, archivace a jiné procesy pomocí workflow včetně zákaznickových workflow
- Pokročilé, rychlé a vždy funkční fulltextové vyhledávání v celém obsahu
- Nástroj pro udělení a udržení certifikace ISO

Web: [www.eDoCat.cz](http://www.eDoCat.cz)



Onlio, a.s.  
[www.Onlio.com](http://www.Onlio.com)

### Atlassian JIRA a rodina všech řešení produktů Atlassian

**JIRA 6 je vlajkovou lodí v produktové řadě Atlassian i v řadě vývojářských týmů a procesně řízených společností.** Reference po celém světě dokládají kvalitu nejen pro vývojářské týmy, ale i pro podporu procesního řízení firem. JIRA eviduje a sleduje chyby, úkoly, projekty, lidi, zdroje.

Poskytuje reporty pro detailní analýzy i pro management.

Díky existenci stovek rozšiřujících modulů a silným nástrojům pro integraci a podpoře workflow se často stává jedním z hlavních informačních systémů podniku.

JIRA je designována pro podporu vývojářských týmů během všech fází dodávky a provozu SW řešení. Dnes však již kompletně zahrnuje efektivní řízení a sledování úkolů a požadavků v projektu (task and project management).

Orientace na podporu dosažení očekávaného výkonu na projektu.

### Charakteristika a hlavní výhody aplikace JIRA

- Podpora projektového řízení (interní a externí řízení požadavků a úkolů)
- Podpora agilních metod – SCRUM a Kanban
- Workflow management, Incident management, Issue tracker
- Service level management (SLA), Podpora pro klientský servis a helpdesk
- Release management, road map, change log
- Sledování, detailní evidence a vyhodnocování kapacit, podklady pro fakturaci
- Průkazná historie projektové komunikace

Onlio, a.s., je předním partnerem Atlassian pro Českou a Slovenskou republiku a současně držitelem unikátní kompetence Enterprise Expert. Již od roku 2005 dodáváme služby pro kompletní produktovou řadu Atlassian.

Web: [www.myJIRA.cz](http://www.myJIRA.cz)





**OR-CZ spol. s r.o.**

[www.orcz.cz](http://www.orcz.cz)

### **OR-SYSTEM**

Vývoj softwaru ve společnosti OR-CZ je stabilním předmětem podnikání od jejího vzniku v roce 1991. Je úzce spojen s požadavky zákazníků, partnerů a hlavně s modernizací procesů řízení výroby. Je zaměřený na aplikace, které OR-CZ dodává, implementuje a podporuje.

Ve vývoji se podporují a vyvíjejí řešení pro oblasti:

- Obchodní logistika v sekcích nákup, prodej, skladování. Mimořádná pozornost je věnována oblasti procesů CRM a všem typům komunikace (EDI, mezisystémová komunikace, RFID, mobilní komunikační zařízení atd.)
- Výrobní logistika, plánování a optimalizace výroby, vyhodnocování výroby, napojení na MES atd.
- Aplikace personální evidence a řízení přístupů
- Integrace vlastního APS

Stabilitu a kvalitu poskytování služeb vývoje softwaru garantuje zkušený tým analytiků, programátorů a testovací oddělení.

### **Významné projekty:**

HASIL a.s. – implementace Konfigurátoru. • JIPOCAR Jihlava – sklady a expedice hotových výrobků – kompaktních balení (palety, balíky atd.). Řešení je založeno na ERP OR-SYSTEM s výhradně mobilní terminálovou komunikací a identifikací přes čárové kódy. • SAPELI, a. s. Polná – dodávka konfigurátoru výrobků pro obchodní partnery společnosti SAPELI na úrovni EU a její integrace s OR-SYSTEM. Integrace konfigurátoru OR-SYSTEM do automatického řízení výrobního procesu včetně optimalizace kapacit (vítězný IT projekt v ČR za rok 2009). • Šroubárna Turnov, a.s. – zakladačový sklad.

Web: [www.orcz.cz](http://www.orcz.cz), e-mail: [orcz@orcz.cz](mailto:orcz@orcz.cz), tel.: +420 461 361 111,

fax: +420 461 319 030



**Principal engineering**  
[www.principal.cz](http://www.principal.cz)

Principal dodává ucelené portfolio služeb zahrnující řízení projektů, řízení týmů vývojářů a dodávky komplexních řešení zákazníkům na klíč.

Principal zajišťuje řízení celých projektů, kdy je kladen důraz na komunikaci s dodavateli, dodržování harmonogramů a reportování stavů projektových prací managementu zákazníka.

Principal dodává projektové řízení vývoje a harmonizaci dodávek komponent systému včetně integrace s dalšími aplikacemi zákazníka.

Portfolio dodávaných služeb Principalu také doplňují testovací kapacity, kdy odborní pracovníci ověřují funkčnost a spolehlivost nově vyvinutých systémů a jejich úprav.

# COMPUTERWORLD

UCELENÝ INFORMAČNÍ ZDROJ PRO IT PROFESIONÁLY

- Vydává:** IDG Czech Republic, a. s., Seydlerova 2451,  
158 00 Praha 5
- Tel. ústředna s aut. provolbou:** 257 088 + linka; fax: 235 520 812
- Recepce:** 257 088 111
- Výkonný ředitel:** RNDr. Jana Pelikánová
- Šéfredaktor:** Radan Dolejš
- Tajemnice redakce:** Růžena Holíková, tel.: 257 088 143
- Vedoucí inzertního odd.:** Ousmane Keita, tel.: 725 326 893
- Vedoucí projektu:** Radan Dolejš, tel.: 257 088 142
- Jazyková úprava:** Dana Štropová
- Obálka:** Petr Kubát
- Adresa redakce:** CW, Seydlerova 2451, 158 00 Praha 5
- Internet:** [jmeno\\_prijmeni@idg.cz](mailto:jmeno_prijmeni@idg.cz)
- Zlom a pre-press:** TypoText, s. r. o., Praha
- Tisk:** Libertas, a. s.
- Předplatné a reklamace:** IDG Czech Republic, a. s., Seydlerova 2451,  
158 00 Praha 5, tel.: 257 088 163,  
fax 235 520 812; e-mail: [predplatne@idg.cz](mailto:predplatne@idg.cz)  
Doručuje Česká pošta, s. p., v systému D + 1
- Předplatné pro Slovensko:** Magnet-Press Slovakia, s. r. o.,  
P.O.BOX 169, 830 00 Bratislava,  
tel.: +421 267 201 910, 20, 30,  
e-mail: [predplatne@press.sk](mailto:predplatne@press.sk)

**Copyright:** © 2015 IDG Czech Republic, a. s.

The logo for myQ, with 'my' in black and 'Q' in red.

TISKOVÉ ŘEŠENÍ

VYZKOUŠEJTE  
**ZDARMA**  
**A BEZ OMEZENÍ**

A man with brown hair and a beard, wearing a red shirt, pointing his right index finger towards the right. He has a slight smile and is looking off-camera.

Univerzální  
tiskové  
řešení

WWW . **MyQ** . CZ