

Webová zákaznická linka

Call centrum Voipex Team 2.0 (v.4)



Kategorie:
Komunikační produkty
Ipex, www.ipex.cz

Příhlašovatel:
Ipex, www.ipex.cz
výrobce

Použití produktu: Kontaktní call centrum je určeno pro obsluhu jak příchozích, tak odchozích hovorů více telefonními operátory z jedné zákaznické linky. Je škálovatelné, a mohou jej tak používat malé i středně velké firmy. Lze jej využít pro telefonní objednávky a reklamace, jako zákaznickou infolinku, technickou podporu či nahlášení škodní události.

Popis produktu: Cloudová aplikace pro distribuci a vyřizování hovorů ze zákaznické linky více operátory, takže není nutné instalovat desktopové aplikace. Ovládá se přes vlastní komunikátor, proto není potřeba vlastnit hardwarové telefony – volá se přímo z aplikace. Call centrum může být propojené s CRM či ERP systémem zákazníka, takže operátor má hned podrobné informace o volajícím. Uskutečněné hovory se mohou automaticky zaznamenávat do CRM.

Zajímavé vlastnosti produktu:

- Integrace s CRM
- Ovládání přes vlastní komunikátor = není potřeba hardwarových telefonů
- Využívá se pouze webová služba
- Fungování v reálném čase díky využití moderních technologií React, GraphQL
- Vlastní nastavení KPI pro supervizora a jejich vizuální signalizace

Záruka: po dobu využívání služby

Cena (bez DPH): 450 Kč měsíčně za uživatele (tel. operátora)

OPERÁTOŘI	FRONTY	NEVYŘÍZENÉ	PROBÍHAJÍCÍ	OPERÁTOŘI			
J. Apeltauer	0	0	0:28	0:00	---	OPERATOR	FRONTA
J. Černoušek	1	0	0:01	0:00	7:57(4.12.)	Jan Apeltauer	demo_callcentrum
M. Červenka	0	0	0:04	0:00	---	Jan Černoušek	844_A, 844_B, 844_C, 844_helpdesk, Noc_A, Noc_B
Z. Fidler	0	0	0:00	0:00	---	Marek Červenka	demo_callcentrum
A. Janeček	0	0	0:00	0:00	---	Zdeněk Fidler	demo_callcentrum
J. Jurenka	0	0	0:25	0:00	---	Aleš Janeček	demo_callcentrum, Demo_CC_hodnoc
M. Kalábek	0	0	0:00	0:00	---	Jan Jurenka	demo_callcentrum, Wombat_demo
L. Kaplan	0	0	0:14	0:00	---	Martin Kalábek	TEST-crmkonektor
M. Kárný	0	0	0:03	0:00	---		
J. Klofáč	0	0	0:00	0:00	---		