

Modulární komunikační IT systém

Daktela Chytrá karanténa

**Kategorie:**Komunikační produkty
Daktela, www.daktela.com**Příhlašovatel:**Daktela, www.daktela.com
tvůrce

Použití produktu: Daktela Chytrá karanténa je modulární IT systém zajišťující kompletní podporu procesů jednoho z nejdůležitějších projektů boje proti COVID-19. Hlavním principem a cílem celého systému je co nejrychlejší kontaktování infikovaných osob, zjištění jejich údajů a zejména rizikových kontaktů s jejich následným kontaktováním a uzavřením do karantény. Daktela je tak centrálním systémem pro provoz největšího KC v ČR pro cca 4 000 agentů. Současně je brána jako kritický systém státu, kdy musí splňovat přísná bezpečnostní kritéria.

Popis produktu: Daktela Chytrá karanténa je centrální aplikace, do které přistupují všichni agenti kontaktního centra, a přes ni telefonicky vyhledají nakaženého či rizikové kontakty. Na základě získaných dat a nastavených pravidel se Daktela stará o prioritizaci výběru těchto kontaktů. Systém je také plně integrován na další klíčové státní systémy boje proti COVID-19 (např. ISIN, eŽádanka, eRouška), čímž zvyšuje efektivitu celého procesu boje s nákazou.

Zajímavé vlastnosti produktu:

- Automatizovaná distribuce kontaktů na základě definovaných pravidel
- Kompletní zajištění komunikační (volání, SMS) i evidenční (data) části
- Vysoká automatizace procesů včetně automatického navolávání a rozesílání SMS
- Rychlá a jednoduchá konfigurace
- Extrémní škálovatelnost
- Plná integrace na klíčové státní IS
- Oddělené a zabezpečené domény pro interní (státní) a externí (komerční) pracovníky

Cena (bez DPH): 5,3 milionu Kč